

MeKTa a e-výpůjčky

Eva Měřínská - eva.merinska@mkta.cz

zpráva pro seminář “E-knihy IV.”

NTK 25. 11. 2014

Mekta

- www.knihovnatabor.cz
- knihovní systém od fy Lanius, katalog Carmen (preference) i Clavius
- cca 8.500 čtenářů
- cca 160.000 svazků KJ
- 2 čtečky Kindle
- denní přítomnost IT technika v knihovně

Start

- jaro 2014: inspirace JČVK, vzájemné kontaktování s eReadingem
- květen 2014: jednání eReadingu a Lania
- červen 2014: testování implementace e-výpůjček v Carmen
- červenec 2014: spuštěno v ostré verzi
- od 7. 7. 2014 veřejně propagováno

Katalog Carmen a e-výpůjčky

- nedostatky:
 - nelze vyfiltrovat úplný seznam e-výpůjček
 - pokud vím, že chci e-knihu, ale nevím jakou, těžko nějakou najdu
 - e-výpůjčka se páruje s konkrétním vydáním (potíž dat)
 - matoucí informace o dostupnosti

Katalog Carmen a e-výpůjčky

- co se povedlo
 - označení e-výpůjčky ve výpisu výsledků
 - upozornění na e-výpůjčky v horní liště Carmen
 - přejmenování možnosti volby ve filtru e-dostupnost na e-knihy
- **POZOR!** Některá nastavení Carmen jsou pouze lokální!

Jak si e-výpůjčit

- co je třeba
 - účet v knihovně s uvedeným e-mailem
 - účet na ereading.cz se stejným e-mailem
 - zařízení s OS Android nebo iOS (Apple) s aplikací (sw čtečkou) od eReadingu

Jak si e-vypůjčit

- možno až 3 e-vypůjčky zároveň
- e-vypůjčka má časové DRM 21 dnů
- v Carmen lze tvořit vlastní seznamy titulů > lze si značit, co si chci půjčit, přečíst
- návod na www.knihovnatabor.cz
- tématické balíčky na webu a v černé liště v Carmen

Propagace služby

- mail uživatelům knihovny
- FB, web
- letáčky v knihovně, kavárnách ve městě, na plovárně, akce knihovny mimo město
- v létě krátké zprávy v místních novinách, zpráva na ČRo

Knihovnice a e-výpůjčky

- řešíme vzdálenou registraci, existují uživatelé pouze s e-výpůjčkami (Jsme rádi!)
- nedaří se nám nabízet (osobní nedůvěra, neznalost,...)
- posbírané nápady: upoutávky na e-verze fyzických knih (půjčených), upozorňování při rezervaci, MVS

Čísla

- provoz: 146 dnů (1. 7. - 24. 11. 2014)
- unikátních čtenářů: 95
- počet e-výpůjček: 230 / 11.270 Kč
- předplacen balíček 400 e-výpůjček za 19.600 Kč
- k dispozici cca 1.400 titulů (ČJ, beletrie, populárně naučná)

Zpětná vazba od uživatelů

“Službu využívám nárazově, odrazuje mě špatné vyhledávání e-knih. Vždycky mi udělá radost, že jsem něco našel a pak si všimnu, že je to jen v papíru.”

“SW čtečka je funkční, občas se při čtení knížek seká - v porovnání s kindle je to méně komfortní, ale bez problému použitelné.”

“Pro jistotu podotýkám že se mi celý projekt ebooku líbí.”

“Já si teď už delší dobu od vás nic nepůjčil - hlavním důvodem je pro mě to, že to nemůžu číst na čtečce (protože Kindle), ale musím na mobilu, což mi není úplně pohodlné a vybíjí mi ho to rychle.”

“Kromě toho, že do aplikace se kniha natahovalo min. 3x u každé výpůjčky - vždy to napsalo, že to neproběhlo dobře a že to mám zkusit znovu, na po páté to většinou šlo, jsem spokojen.”

Zpětná vazba od uživatelů

“Bohužel mi nevyhovuje formát půjčovaných knih, nemám na něj zařízení, jen jsem si chtěla vyzkoušet pro event. další použití v budoucnosti.”

“3 týdny se mi zdá krátká doba, vždy jsem to měl jen tak tak k dočtení.”

“Celkově je to super, půjčovat si knihy z české knihovny, zdarma, online a sedím na Novém Zélandu, to je prostě paráda.”

“S čtečkou pro iPhone mám velké problémy, stránky se zobrazují jen z půlky, přelistovává mi na začátek při každém zapnutí.”

Co bude dál

- s Carmen - těžko říct
- budeme pracovat s doporučeními na tituly (seznamy na webu i v Carmen - dynamické odkazy)
- půjčování čteček eReading.cz
- nabídka asistence při instalaci aplikace, stahování knih

Co bude dál

- zavedení vzdálené registrace dle vzoru NTK a MojeID
- začlenění do lekcí KIV pro školy a do seminářů pro seniory

Závěrečná poznámka

- zajímavá příležitost pro medializaci
- e-výpůjčky čtenáře nezajímají (zatím)
- náročná sdělitelnost, proč e-výpůjčky nefungují na Kindle
- nedokonalost Carmen + SW čtečky
- nejasný názor na ekonomičnost projektu
- *i tak je to super (citace čtenáře :-)*



Děkuji za pozornost ♥
eva.merinska@mkta.cz